



# **K.Lierse S.K.**

## **Infobrochure supporters bezoekende ploeg**

ASTERX GROUP-F Arena  
Lispersteenweg 237,  
2500 Lier

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Inhoudsopgave .....                        | 1  |
| Algemeen .....                             | 3  |
| Welkom.....                                | 3  |
| Contact gegevens.....                      | 3  |
| Nuttige informatie .....                   | 3  |
| Ticketing.....                             | 4  |
| Verdeling en kostprijs tickets .....       | 4  |
| Aanrijroute .....                          | 4  |
| Parking.....                               | 5  |
| Auto's.....                                | 5  |
| Bussen.....                                | 5  |
| Parking wagen personen met beperking ..... | 5  |
| Buschauffeurs .....                        | 5  |
| Parkingplan.....                           | 5  |
| Bezoekende Supporters.....                 | 6  |
| Ticketverkoop en loketten .....            | 6  |
| Handscanners/Tourniquets .....             | 6  |
| Bezoekers vak.....                         | 6  |
| Vak Z .....                                | 6  |
| Adres en ingang.....                       | 6  |
| Toiletten .....                            | 7  |
| Drank- en eetstand .....                   | 7  |
| Betaalmethode .....                        | 7  |
| Vak Z .....                                | 7  |
| Vak D2 .....                               | 8  |
| Adres en ingang.....                       | 8  |
| Toiletten .....                            | 8  |
| Drank- en eetstand .....                   | 9  |
| Betaalmethode .....                        | 9  |
| Vak D2 .....                               | 9  |
| Personen met een beperking .....           | 10 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| DAO .....                | 10 |
| Parking .....            | 10 |
| Vak Z3 .....             | 11 |
| Uitnodigingen .....      | 11 |
| Adres en ingang .....    | 11 |
| Parking .....            | 11 |
| Toiletten .....          | 11 |
| Drank- en eetstand.....  | 12 |
| Betaalmethode .....      | 12 |
| Tribune 1 .....          | 13 |
| RIO.....                 | 13 |
| Politieverordening ..... | 14 |
| Plannen .....            | 14 |

# Algemeen

## WELKOM

Namens de hele K.Lierse S.K. -familie heten wij jullie van harte welkom.

Ons doel is om ervoor te zorgen dat zowel jullie als alle supporters een aangename en plezierige tijd beleven in de ASTERX GROUP-F Arena. Binnen de omheining van ons stadion is roken, vaperen verboden. Wij hechten veel waarde aan het creëren van een warme en gastvrije omgeving, waarin respect en sportiviteit centraal staan. Samen willen we bijdragen aan een prachtige voetbalervaring, waar iedereen zich welkom voelt en volop kan genieten van de wedstrijd.



## CONTACT GEGEVENS:

|                            | Naam:                | E-mailadres                  |
|----------------------------|----------------------|------------------------------|
| Safety & Security Manager  | Birgen Aertgeerts    | birgen.aertgeerts@lierse.com |
| Safety Manager             | Guido Cuypers        |                              |
| Safety Manager             | Heidi Laurens        |                              |
| Operations Manager         | Cedric De Bock       | cedric.debock@lierse.com     |
| Ticketing Officier         | Zinno Van Eersel     | zinno.vaneersel@lierse.com   |
| Supporter Liaison Officier | Joeri Van Genechten  | supportersverbond@lierse.com |
| Disability Access Officier | Marcel Vander Beeken | birgen.aertgeerts@lierse.com |

## NUTTIGE INFORMATIE

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Naam stadion:</b>                                        | ASTERX GROUP-F Arena                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Adres stadion:</b>                                       | Lispersteenweg 237, 2500 Lier                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bus-Combi-regeling:</b>                                  | Nee                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Loketten bezoekers open:</b>                             | Nee                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Opening poorten bezoekers:</b>                           | 1u30 voor aanvang wedstrijd                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Openingsuren drank- en eetstand</b>                      | 1u30 voor aanvang wedstrijd                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Aantal toegelaten supporters</b>                         | Vak Z: 610 waarvan 13 rolstoelbegeleiders                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tribune bezoekende supporters:</b>                       | Vak Z: 597 supporters of vak D2: 50 supporters. Het vak waar de supporters zich bevinden is afhankelijk van het aantal en ingeschatte risico. Deze wordt u tijdig meegedeeld door de veiligheidsverantwoordelijke of ticketverantwoordelijke van K. Lierse S.K. |
| <b>Aard plaatsen:</b>                                       | Zit/staand, afhankelijk van het vak Z of D2                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Aantal toegelaten rolstoelgebruikers en begeleiders:</b> | 13 + 13                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Ticketing

### VERDELING EN KOSTPRIJS

Afhankelijk van het aantal supporters en het risico zullen de bezoekende supporters plaatsnemen in vak Z (bezoekertribune) of in tribune 1, vak D2.

|            | Supporters |        | PMB    | Begeleiders PMP | Uitnodigingen |
|------------|------------|--------|--------|-----------------|---------------|
| Plaats     | Vak Z      | Vak D2 | Vak Z3 | Vak Z3          | Tribune 1     |
| Soort vak: | Zit        | Zit    |        | Zit             | Zit           |
| Aantal:    | 597        | 50     | 13     | 13              | 20 + 20 + 20  |
| Kostprijs: | € 10       | € 15   | € 0    | € 10            | € 0           |

## Aanrijroute

Autobussen van de bezoekende supporters worden pas toegelaten op het grondgebied van de stad Lier vanaf 90 minuten voor het begin van de voetbalwedstrijd.

| <b>Aanrijroute</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Aanrijroute</b>                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komende van E19:                                                                                                                                                                                                              | Komende van E313:                                                                                                                                                                                                       |
| Afrit 8 Rumst – Bussestraat – Lage Vosbergstraat – A. Stocletlaan – Hondiuslaan – G. Van der Lindenlaan – Liersesteenweg – Mechelsesteenweg – R16 – Hagenbroeksesteenweg – Pannenhuisstraat of de verplichte omleidingsroute. | Afrit 19 – Massenhoven – N14 Liersebaan – Oostmalsesteenweg – Liersesteenweg – R16 – Hagebroeksesteenweg – Pannenhuisstraat.<br><br>Na afloop van de wedstrijd dient dezelfde reisweg in omgekeerde volgorde te volgen. |



## Parking

- Auto's

Supporters kunnen zich parkeren in de omringende straten van de ingang die gelegen ligt in de pannenhuisstraat.

- Autobussen

Autobussen worden begeleid door de politie en parkeren zich in de inham van de Pannenhuisstraat, ter hoogte van het kruispunt met de straat 'Bergsken'.

- Parking wagens personen met een beperking

Personen met een beperking kunnen hun wagen parkeren op de gereserveerde plaatsen, gelegen in de voetbalstraat.

### BUSSCHAUFFEURS

In verband met de voetbalwedstrijd willen we de buschauffeurs graag wijzen op de volgende richtlijnen:

- Voordat de supporters de bus verlaten, dient u duidelijk om te roepen dat de bus uiterlijk 30 minuten na het einde van de wedstrijd vertrekt.
- Als de bestuurder de bus verlaat, moet hij of zij 15 minuten voor het einde van de officiële wedstrijd weer terug in de bus zijn.
- Buschauffeurs moeten in het bezit zijn van een geldig ticket. Toegang wordt niet verleend op basis van het rittenblad.

### PARKINGPLAN



# Bezoekende Supporters

Ticketverkoop en loketten

"In de ASTERX GROUP-F Arena zijn er geen verkooppunten aan de bezoekerszijde. Supporters kunnen hun ticket kopen via interclub of eventueel online. Tijdens buscombi-wedstrijden kunnen tickets uitsluitend bij interclub worden aangeschaft.

Voor verdere informatie kan men steeds terecht bij de eigen supportersvereniging.

## HANDSCANNERS/TOURNIQUETS

Omwille van werkzaamheden aan het bezoekers vak zijn de tourniquets afgesloten. De tickets zullen gescand worden met handscanners.



## Bezoekers vak

VAK Z

- Adres en ingang

De toegangsweg naar vak Z in het bezoekers vak bevindt zich in de Pannenhuisstraat, tussen het Chiro-domein en de parking van Huis Perfect. Men wandelt deze weg helemaal door totdat men bij de ingang van vak Z komt.



- Toiletten

In het bezoekers vak zijn aparte toiletten voor heren en dames voorzien. De herentoiletten bevinden zich in de container aan de linkerkant, en de damestoiletten bevinden zich links naast het drankkraam op het bezoekersgedeelte.

- Herentoiletten: 3 piscines + 2 toiletten
- Damestoiletten: 2 toiletten



- Drank en eetstand

Het drank- en eetkraam bevindt zich aan de ingang, van het vak Z. Hier worden zowel drank en eten verkocht. Koude dranken worden geserveerd en aangeboden in plastic verpakkingen, terwijl warme dranken in kartonnen verpakkingen worden aangeboden.

Er wordt geen waarborg op de bekertjes geheven. Bij het inleveren van 10 bekertjes ontvangt men 1 gratis drankje.

- Betaalmethode

Drank en pistolets kunnen uitsluitend met bancontact worden betaald. Voor de verkoop van hamburgers is betaling mogelijk met contant geld.

- Vak Z

- Uitsluitend zitplaatsen, momenteel niet overdekt
- Max. 610 toegelaten supporters, waarvan 13 rolstoelbegeleiders
- 13 plaatsen voor PMB



## VAK D2

- Adres en ingang

De toegangsweg naar vak D2, gelegen in tribune 1, bevindt zich in de Pannenhuisstraat. De toegangspoort is poort 13.

Het vak bevindt zich in tribune 1, aan de rechterzijde van het veld, vlak naast de ingang bij poort 13.



- Toiletten

De toiletten bevinden zich in de tunneldoorgang van tribune 1, aan de linkerzijde van het veld, naast het drankkraam 'The Corner'.



- Drank en eetstand

Bar 'The Corner':

'The Corner' bevindt zich aan de linkerkant van het veld in tribune 1 op de begane grond. Hier kan men zowel binnen als buiten iets consumeren.

Eetstand:

Het frituur en hamburgerkraam bevindt zich bij de ingang van tribune 1, ter hoogte van poort 25. Deze is toegankelijk voor alle supporters die zich in tribune 1 en 2 bevinden.

Er wordt niet gewerkt met waarborg op bekera.



- Betaalmethode

Drank kan uitsluitend met bancontact worden betaald. Voor hamburgers is betaling mogelijk met contant geld.

- Vak D2

- Uitsluitend zitplaatsen
- Max. 50 toegelaten supporters
- Verboden van vlaggen, megafoons en trommels in het vak



## Andersvaliden

### DAO

Onder het motto “Lierse voor iedereen” streven wij ernaar om ook andersvalide personen naar het stadion te krijgen. Personen met een beperking kunnen altijd terecht bij onze DAO. Deze staat in voor de begeleiding van supporters tijdens thuiswedstrijden.

Op wedstrijddagen is onze DAO steeds beschikbaar voor ondersteuning.

**Naam:** *Vander Beeken*

**Voornaam:** *Marcel*

***Al méér dan 25 jaar met veel enthousiasme op Lierse***



- Parking

De parkeerplaatsen voor mindervaliden zijn gelegen in de Voetbalstraat en zijn aangeduid met verbodsborden. Ze bevinden zich op 30 meter van toegangspoort 14, die aan de Pannenhuisstraat ligt. De parkeerplaatsen zijn gemarkeerd met verkeersborden E6.



- Vak Z3

Personen met een beperking (PMB) en hun begeleiders kunnen via dezelfde ingang als andere bezoekende supporters het stadion betreden. De toegewezen plaatsen voor PMB en hun begeleiders bevinden zich in vak Z3 van tribune 4. In dit vak hebben zij toegang tot diverse faciliteiten, zoals toiletten en de mogelijkheid om consumpties (eten en drinken) aan te schaffen.

## Uitgenodigden

- Adres en ingang

De ingang van tribune 1 is gelegen in de voetbalstraat naast de thuisloketten. Men wandelt eerst een zwart poort door. Nadien zal men zijn of haar ticket moeten laten inscannen aan de tourniquets. De ingang tot de tribune bevindt zich tussen de bar 'The Corner' en het veld.



- Parking

Supporters kunnen zich parkeren in de omringende straten van de ingang die gelegen ligt in de pannenhuisstraat.

- Toiletten

De toiletten bevinden zich in de tunneldoorgang van tribune 1, aan de linkerzijde van het veld, naast het drankkraam 'The Corner'.



- Drank en eetstand

Bar 'The Corner':

'The Corner' bevindt zich aan de linkerkant van het veld in tribune 1 op de begane grond. Hier kan men zowel binnen als buiten iets consumeren.

Eetstand:

Het frituur en hamburgerkraam bevindt zich bij de ingang van tribune 1, ter hoogte van poort 25. Deze is toegankelijk voor alle supporters die zich in tribune 1 en 2 bevinden.

Er wordt niet gewerkt met waarborg op bekertjes.



- Betaalmethode

Drank kan uitsluitend met bancontact worden betaald. Voor hamburgers is betaling mogelijk met contant.

- Tribune 1

Genodigden nemen plaats in tribune 1, aan de rechterzijde van het veld.

- Max. 20 supporters



# Reglement Inwendige Orde

## Artikel 16:

- Iedere supportersactie of individuele (sfeer) actie (bijvoorbeeld spandoeken en/of tyfo's georganiseerd door supporters, dient voorafgaandelijk minstens 10 dagen voor de dag van de wedstrijd aangevraagd en schriftelijk goedgekeurd te worden door de veiligheidsverantwoordelijke.
- Vlaggen op stok zijn toegelaten onder volgende voorwaarden:
  - Holle vlaggenstok in buigbaar (tot 90°) plastic in 1 stuk en zonder scherpe punt, tot max. 1,5 meter per vlag zijn toegelaten tot misbruik hieraan een einde maakt.
  - De vlag mag max. 1,5m<sup>2</sup> groot zijn en niet van de stok verwijderd kunnen worden.
- Verboden items:
  - Meebrengen van papiersnippers, confetti, toiletpapier, stickers, laserpennen, ... Evenmin is het toegelaten om stickers te plakken.
  - Toeters met drukgas, fluitjes, Vuvuzela's, geluidversterkend of geluid storende middelen.
  - Muziekinstrumenten en/of megafoons zijn toegelaten. De drager van het muziekinstrument of megafoon moet zich identificeren bij de hoofdsteward in de tribune. De persoon die het muziekinstrument of megafoon hanteert, zal aansprakelijk worden gesteld indien er liederen met racistische of discrimineren inhoud worden gezongen. In het geval dat hierom een inbreuk betreft, met als gevolg dat de club een boete wordt opgelegd, zal deze persoon de boete volledig aan de club terugbetalen.
  - Handtassen, rugzakken maximaal A4-formaat toegelaten.
- Zonder machtiging door de organisator, is het verboden goederen of diensten te verkopen, te verdelen, uit te delen of aan te bieden.
- Motor(fietsen) zijn niet toegelaten zonder voorafgaandelijke toestemming van de veiligheidsverantwoordelijke in de stadionperimeter en zullen zonder verwijl worden verwijderd op kosten van de eigenaar. De fietsen dienen geplaatst te worden op de speciaalvoorzene fietsparking buiten het stadion.
- Het reglement kan op ieder ogenblik gewijzigd worden door de veiligheidsverantwoordelijke.
- Elke sponsor of business-seat houder is verantwoordelijk voor zijn genodigden. In geval van een inbreuk op onderhavig reglement door een genodigde, heeft K. Lierse SK niet alleen het recht om de persoon in kwestie uit het stadion te verwijderen, maar kan zij bovendien (bepaalde van) de prestaties van de sponsor of business-seat houder tijdelijk schorsen of definitief intrekken, zonder dat die laatste recht heeft op teruggave van (een deel van) de (sponsor)vergoeding die hij heeft betaald, dan wel een schadevergoeding. Hetzelfde geldt voor een logehouder in geval van een inbreuk door een gebruiker van zijn loge, en dit ongeacht of deze inbreuk plaatsvindt in de loge of elders in het stadion.
- Boetes vanuit KBVB, UEFA die zijn verhaald naar de club en die het gevolg zijn van inbreuken op dit Reglement van Inwendige Orde kunnen door de club verhaald worden op de veroorzaker(s) ervan. Indien een veroorzaker niet kan worden geïdentificeerd, doch deze blijkt een genodigde te zijn, dan kan de boete integraal worden verhaald op de verantwoordelijke logehouder, sponsor, dan wel business-seat houder.

In de bijlage wordt het volledige RIO, dat van toepassing is in meegestuurd.

## Politieverordening

In de bijlage bij deze e-mail vindt u tevens de politieverordening die van kracht is tijdens de voetbalwedstrijd in het Herman Vanderpoortenstadion. Dit document bevat alle relevante regels en maatregelen die van toepassing zijn op supporters en vervoersdiensten. Wij verzoeken u vriendelijk om deze richtlijnen grondig door te nemen en strikt op te volgen om de veiligheid en het goede verloop van het evenement te waarborgen.

## Plannen

